



**REGULAMIN OŚRODKA
WYPOCZYNKOWEGO PLAŻA
ul. Spacerowa 2a, 82-103 Stegna**

**DBAMY O KAŻDEGO WCZASOWICZA, DLATEGO PROSIMY ABY PRZED PRZYJAZDEM
NA NASZ OŚRODEK, ZAPOZNAĆ SIĘ Z REGULAMINEM.**

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. O.W.PLAŻA, zwany dalej „Ośrodkiem”, świadczy usługi z zakresu zakwaterowania w domkach letniskowych sezonowo tj.: od maja do końca września. W pozostałych miesiącach ośrodek jest nieczynny.

2. REZERWACJE I REZYGNACJE

2.1. Rezerwacje pobytu można dokonywać mailowo, telefonicznie lub w recepcji ośrodka (recepcja czynna od maja).

2.2. Przy dokonywaniu rezerwacji klient podaje wszystkie wymagane dane potrzebne do przyjęcia rezerwacji, tj.:

- imię i nazwisko, dane kontaktowe (telefon, e-mail), adres zamieszkania
- ilość osób zamierzających wypoczywać w ośrodku (w tym liczbę dorosłych i dzieci oraz wiek dzieci -> 1 dziecko do lat trzech bezpłatnie, drugie jako osoba dodatkowa)
- informacje o psach lub kotach, ich ilość (na ośrodku pobierana jest opłata za zwierzęta, przed przyjazdem należy zapoznać się z regulaminem „Zwierzęta w domkach”)
- typ domku
- termin pobytu, liczba noclegów
- informacje dotyczące zniżki z tytułu wielokrotnego przyjazdu na ośrodek

2.3. Klient zobowiązany jest do wpłacenia kaucji w ciągu 3 dni na podany numer konta oraz powiadomienia o jej wpłacie.

2.4. Gdy kaucja wpłynie na wskazane konto, klient otrzyma potwierdzenie przyjętej rezerwacji.

2.5. Potwierdzenie rezerwacji po uzgodnieniu zostanie klientowi wysłane e-mailem lub pocztą na wskazany adres.

2.6. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia czy wszystkie dane zawarte w potwierdzeniu są prawidłowe.

2.7. Klient zgłasza się na ośrodek w wyznaczonym terminie z otrzymanym potwierdzeniem rezerwacji.

2.8. Jeżeli kaucja nie zostanie wpłacona, klient nie otrzyma potwierdzenia, a zgłoszona rezerwacja nie dojdzie do skutku.

2.9. W przypadku rezygnacji z pobytu należy jak najwcześniej powiadomić recepcję lub osobę przyjmującą rezerwację.

2.10. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym przyjazdem

kaucja nie podlega zwrotowi.

3. PRZYJAZD I ZAKWATEROWANIE

3.1. Doba na ośrodku rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 16:00 (wejście do domku), a kończy w dniu wyjazdu o godzinie 11:00 (opuszczenie domku).

Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd możliwy jest tylko po uzgodnieniu z kierownikiem ośrodka i dokonaniu dopłaty.

3.2. Po przyjeździe do ośrodka należy zgłosić się do recepcji w celu zgłoszenia przyjazdu, opłacenia pobytu oraz odebrania kluczy do domku.

3.3. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z wyposażeniem domku i jego stanem technicznym.

3.4. Wszelkie uwagi lub usterki zauważone po wejściu do domku należy zgłaszać administratorowi ośrodka od razu.

3.5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.

4. ROZLICZENIA

4.1. Rozliczenie za pobyt następuje w dniu przyjazdu. Przy rozliczeniu za pobyt zostaje zwrócona kaucja i wystawiane jest potwierdzenie jej zwrotu -> KW.

4.2. Ceny podane w cenniku są cenami brutto.

4.3. Kwota za cały pobyt w ośrodku jest wyliczona na potwierdzeniu, na podstawie cen podanych w cenniku.

4.4. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych, a przekazywanej na konto Gminy Stegna.

4.5. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu, która nie została wcześniej zgłoszona (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd), poza przypadkami losowymi (np. poważna choroba, wypadek, itp.) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

4.6. Potwierdzeniem zapłaty jest Paragon lub Faktura VAT. Prosimy o wcześniejsze zgłoszenie potrzeby wystawienia Faktury oraz podanie danych do Faktury.

5. POBYT

5.1. Parkowanie możliwe jest wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu. Istnieje możliwość podjechania w pobliżu wynajętego domku - tylko w celu wypakowania rzeczy. Po ich rozpakowaniu należy natychmiast przejechać samochodem na parking. Parking jest bezpłatny (1 samochód na domek) i przeznaczony wyłącznie dla klientów ośrodka. Goście oraz pozostałe osoby zobowiązane są wnieść opłatę parkingową (15 zł/ 1 doba).

5.2. Na terenie ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach 23:00 – 08:00.

5.3. Brama wjazdowa na ośrodek jest zamykana o godzinie 22:00 i otwierana o godzinie 7:00. W przypadku gdy wypoczywający planują powrót po godzinie 22:00 lub wyjazd przed godziną 07:00 powinni odpowiednio wcześniej powiadomić o tym administratora ośrodka. Furtka otwarta jest 24 h/dobę.

5.4. Goście niebędący klientami ośrodka mogą przebywać na terenie ośrodka wyłącznie do godziny 22:00. Administrator ośrodka ma prawo sprawdzenia ilości osób przebywających w domku.

5.5. Dzieci i młodzież do lat 18 może przebywać na ośrodku jedynie pod opieką osób dorosłych lub za ich zgodą.

5.6. W obiekcie zabronione jest:

- zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki szczególnie w trakcie ciszy nocnej, używanie sygnałów samochodów, czy pozostawienia włączonych samochodów**
- takie zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom**
- korzystanie w domkach z własnych urządzeń elektrycznych (typu farelka), butli gazowych, grilli elektrycznych (farelkę lub inny grzejnik można wypożyczyć w recepcji)**
- rozpalania ogniska poza miejscami do tego wyznaczonymi**
- używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard, itp.**

5.7. OBOWIĄZUJE BEZWZGLĘDNY ZAKAZ PALENIA TYTONIU W DOMKACH LETNISKOWYCH !

5.8. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać w kontenerach znajdujących się w wyznaczonym miejscu na terenie ośrodka. Ośrodek prowadzi segregację odpadów (odpady mieszane, papier, plastik, szkło, metal) dlatego uprasza się klientów by kierowani dobrą wolą segregowali wynoszone odpady (plastikowe butelki oraz puszki zgniatać, rozłupane szkło wrzucać do kontenera na odpady mieszane, kartonowe pudła porozrywać na mniejsze kawałki).

5.9. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, wypoczywający ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

5.10. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania wynajętego domku letniskowego należy zgłaszać na bieżąco personelowi ośrodka. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy wycieczkujących rozliczane są na miejscu, w trakcie pobytu, według kwot ustalonych przez administratora ośrodka, tak by wystarczyły na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub wymianę (zakup) na nowe.

5.11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub na terenie ośrodka przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyta staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w trakcie przebywania poza domkiem lub terenem ośrodka.

6. WYJAZD, OPUSZCZENIE DOMKU

6.1. Doba hotelowa kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 11:00.

6.2. Po zakończeniu wycieczki (w dniu wyjazdu) należy:

- Ściągnąć i poskładać pościel, otworzyć okna i przewietrzyć domek**
- Umyć naczynia**
- Zakręcić kurek butli z gazem**
- Opróżnić i wyłączyć lodówkę (w przypadku gdy w lodówce jest zamrażalnik należy zostawić ją włączoną)**
- Wyrzucić śmieci do głównego kontenera**
- Pozostawić po sobie ład i porządek**
- Zgłosić się do recepcji ośrodka w celu zdania domku i zwrócenia kompletu kluczy**

6.3. Nieuzgodnione z recepcją pozostanie na terenie ośrodka, ostatniego dnia pobytu, po godzinie 11:00 powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.

6.4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych , kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.

6.5. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wycieczkujących będą na ich prośbę odsyłane.

Koszty i ryzyko wysyłki ponoszą właściciele przedmiotów.

7. POZOSTAŁE INFORMACJE

7.1. Ośrodek akceptuje zwierzęta (takie jak: psy, koty, małe gryzonie) jednakże klienci mają obowiązek zgłosić fakt chęci przyjazdu ze zwierzęciem osobie przyjmującej rezerwację. W przypadku przyjazdu z psem/psami rezerwacje tylko w wyznaczonych domkach (B1-B5). Za pobyt psów i kotów obowiązuje dodatkowa opłata, pozostałe zwierzęta bezpłatnie.

Właściciele zwierząt zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa/kota (do wglądu dla administratora ośrodka) oraz do sprząwania po swoich pupilach na terenie ośrodka. W celu zrobienia toalety psy należy wyprowadzać poza teren ośrodka.

Na terenie ośrodka psy i koty powinny przebywać wyłącznie na smyczy, a psy dodatkowo w kagańcach (możliwe odstępstwo w przypadku psów ras małych i o łagodnym charakterze). Gryzonie powinny przebywać wyłącznie w klatkach. Właściciele zwierząt zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem „Zwierzęta w domkach” i uiszczenia za swojego pupila opłaty.

7.2. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu, wody, brak pogody, itp.

7.3. Klient zobowiązany jest również do zapoznania się i przestrzegania REGULAMINU PLACU ZABAW.

7.4. Klienci korzystający z usług ośrodka zobowiązani są przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

7.5. Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez właścicieli/a Ośrodka i obowiązuje od dnia 01.01.2020 roku do jego odwołania.

REGULAMIN PLACU ZABAW

- 1. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku 3-13 lat.**
- 2. Dzieci powinny przebywać pod opieką rodziców/ opiekunów, którzy ponoszą za nie odpowiedzialność.**
- 3. Osoby korzystające z placu zabaw zobowiązane są do zachowania porządku.**
- 4. Ze sprzętów znajdujących się na wyposażeniu placu zabaw należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.**
- 5. Wszelkie uszkodzenia sprzętów należy zgłaszać personelowi ośrodka.**
- 6. Opiekunowie dzieci ponoszą odpowiedzialność materialną za uszkodzenia sprzętu powstałe z winy ich podopiecznych.**